



شماره: ۱۴۰۱-۱/۱۱۱۹۲

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۲/۰۱

ساعت: ۱۹:۳۰

پیوست: دارد

سال تولید دانش بنیان و اشتغال آفرین

ریاست محترم ...

مدیر عامل محترم ...

رئیس محترم ...

مدیر محترم ...

با سلام و احترام،

به استحضار می‌رساند، با توجه به راه‌اندازی سامانه تیکتینگ دانشگاه و به منظور تسهیل فرایند ثبت و پیگیری درخواست‌های مرتبط با شارژ پنل پیامکی، خواهشمند است دستور فرمایید درخواست‌های شارژ مبلغ پنل پیامکی از طریق سامانه مذکور به آدرس ticket.iums.ac.ir ثبت و پیگیری شود.

به پیوست راهنمای ثبت تیکت شارژ مبلغ پنل پیامکی و راهنمای کار با سامانه تیکتینگ در دو سطح کاربر و کارشناس پاسخگوی تیکت، برای بهره‌برداری ارسال می‌گردد.

در صورت وجود هرگونه سوال یا ابهام مراتب از طریق شماره تماس ۴۷۷۰۱۰۰۰ داخلی ۲۱۰ قابل پیگیری می‌باشد.


دکتر بهنام موشاوی
مدیر آمار و فن آوری اطلاعات دانشگاه